



Für unseren Kunden in Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## SERVICE DESK AGENT - ADUNO (M/W)

### Deine Aufgaben

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen der System-Benutzenden
- Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen
- Voralysieren von Störungsmeldungen und Fragen; Beheben einfacher Störungen (Fernanalyse); Beantworten von einfachen Fragen und Veranlassen allfälliger Umgehungs-lösungen (First-Level-Support)
- Weiterleiten von Störungsmeldungen und Fragen an die zuständigen Stellen; Nachführen von Störungsstatistiken
- Informieren der System-Benutzenden über Störungen und betriebliche Meldungen
- Aufklären der Anwendenden über den sachgerechten Einsatz der angebotenen technischen und applikatorischen Mittel
- Freigeben von Zugriffsberechtigungen und Benutzerkennungen in Ausnahmesituationen

### Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Qualifikationen
- Sehr gute Microsoft Kenntnisse im Client Umfeld
- Zuverlässige, qualitätsbewusste und flexible Persönlichkeit
- Konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse der organisatorischen Abläufe (Incident- und Problemmanagement sowie Request Fulfillment) im Service Desk (ITIL®)

### Unser Angebot

- Einen hohen Grad an Selbständigkeit
- Viele spannende Projekte und Kontakte
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- 6 Wochen Ferien

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)