



IT Field Supporter (m/w) Aarau

Du begeisterst unsere Kunden mit deinem Engagement und deiner Fachkompetenz!

JETZT BEWERBEN



Aarau



Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

Für unseren Kunden in Aarau - im Bereich Gesundheitswesen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein umsichtiges und verlässliches Teammitglied mit fachlichem Know How!

DEINE AUFGABEN

- Sicherstellen des reibungslosen Betriebes
- Störungsbehebung durch Vorort Einsätze oder Remote Unterstützung via Telefon, E-Mail
- Install, Move, Add, Change Remove und Dispose von Arbeitsplätzen
- Ansprechpartner für sämtliche IT-Fragen
- Erarbeiten von IT Lösungen bei Problemen und bei Bedarf
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software sowie Betreuung der Client- und Peripherie-Umgebung
- Monitoring-Warnungen verstehen und analysieren
- Kunden begeistern und zu Fans machen!

DEINE STÄRKEN

- Ausbildung als Informatiker/in
- Technisches Interesse und/oder Erfahrung im IT-Support
- Kenntnisse im Bereich Hardware und Software sowie MS Betriebssysteme (Windows 7/8/10)
- Kenntnisse der ITIL Foundation (Zertifizierung von Vorteil)
- Erfahrung in Monitoring, Ticketing-Tool, PC, Netzwerk, Windows
- Erfahrung im Gesundheitswesen (von Vorteil)
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Lösungskompetenz, Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Teamplayer mit selbstständiger Arbeitsweise

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im Kundenservice arbeiten.



Zukunftsorientierte Technologien.



Entwicklungsmöglichkeiten.



6 Wochen Ferien.

Kollegiale und offene
Unternehmenskultur.

Kaffee for free.

Neue Herausforderungen heißt du Willkommen? Du wünschst dir ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem freundlichen und umgänglichen Team? Dann bewirb dich für diese spannende Position!

DEIN ANSPRECHPARTNER

Timo Plattner
Chief People Officer

✉ **in** ↩

JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

