



«Wir haben Kundenservice im Blut»

Wir leben Kundenservice und begeistern unsere Kunden immer wieder aufs Neue. Dafür engagieren wir uns tagtäglich mit Herzblut und arbeiten mit Freude und Energie. Unserer Kunden (Fans) spornen uns an.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung auf Voll- oder Teilzeit-Basis im 13. Wiener Bezirk motivierte

1ST LEVEL IT SUPPORTER (W/M)

Deine Aufgaben

- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Ob telefonisch, schriftlich oder online - sei spontan, denn Du lebst Customer Support
- Begeistere unsere internationalen Kunden mit Deiner Freude am Tun
- Punkte mit Deinen Sprachskills in Deutsch und Englisch
- Bearbeite und löse IT-Anfragen professionell und kompetent
- Erfasse, kontrolliere und leite die Tickets genau und effizient weiter
- Mache aus Kunden Fans!

Die Fähigkeiten

- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Deutsch auf Support-Niveau unbedingt erforderlich
- Erfahrung im Customer Care- oder IT-Support wünschenswert
- Einschlägige Ausbildung (z.B. IT-Lehre) und/oder Microsoft Zertifizierung bevorzugt
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie Kommunikationsstärke
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft zum 7x24 Schichtdienst unbedingt erforderlich

Unser Angebot

- Einzigartige Unternehmenskultur
- Life-Work Balance
- Individuelle Laufbahnplanung
- Free Coffee
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Dotiert ist diese Stelle mit einem gesetzlichen Mindest-Brutto-Monatsgehalt auf Vollzeit-Basis ab 1.916 Euro bei erster einschlägiger Berufserfahrung. Überzahlung bei entsprechender Qualifikation auf jeden Fall möglich. Nacht- und Wochenendzulagen!

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)