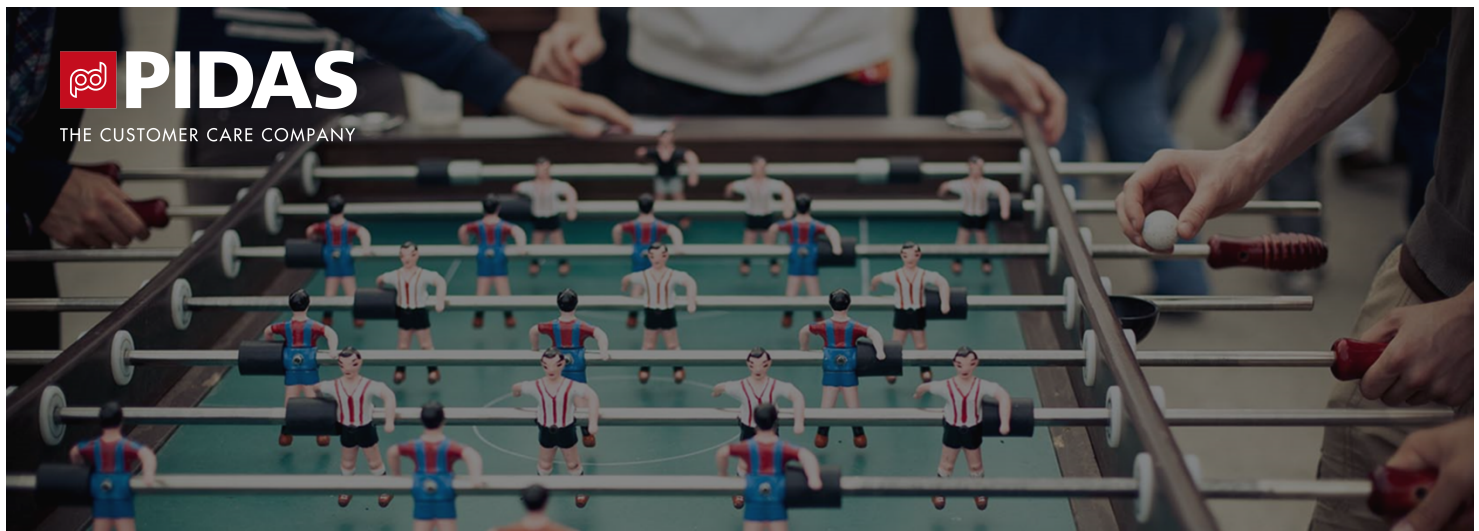




Teamleader für unser neues Support-Team in der CORE Graz (m/w)

JETZT BEWERBEN

Du begeisterst unsere Kunden leidenschaftlich und kompetent am Telefon.



Graz



Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte IT-Supporter wie du bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Für unser Support-Team in Graz suchen wir ab sofort einen motivierten Teamleader (w/m). In dieser verantwortungsvollen Rolle übernimmst Du die aktive und personelle Führung eines größeren Teams. Du bist zentrale Ansprechperson für Dein Team und die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs sowie die Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements zählen ebenso zu Deinen Hauptaufgaben.

DEINE AUFGABEN

- Personelle Verantwortung und Führung des Support-Teams inkl. Personaleinsatzplanung
- Erste Ansprechperson der MitarbeiterInnen
- Führen von Mitarbeitergesprächen, Fördern von Softskills und Steigern der Mitarbeiterzufriedenheit im Team
- Organisation, Durchführung sowie Teilnahme an Team- und Kundenmeetings
- Mithilfe bei Support-Tätigkeiten sowie technische Unterstützung der Mitarbeiter
- Controlling der Aktualität und Korrektheit von Wissensdatenbankeinträgen des Teams
- Wahrnehmen der Rolle "Incident Manager" für den Kunden sowie Einleitung von KVPs
- Technischer Ansprechpartner und Koordinator

DEINE STÄRKEN

- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Mehrjährige Erfahrungen im technischen 1st oder 2nd Level Support
- Ausgezeichnete Deutsch-und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Verständnis für Prozessabläufe und das Erkennen von Optimierungspotenzial von Vorteil
- Hohe Sozialkompetenz
- Leidenschaft für Kundenservice
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung
- Koordinations- und Organisationstalent
- Eigeninitiative und Umsetzungstärke
- Überzeugungskraft und hohe soziale Kompetenz
- Kühlen Kopf und Überblick bewahren auch wenn

bei Kundenanfragen

- Durchführung von Einschulungen auf neue Services sowie Teilnahme und Mitwirken an Kunden-Projekten (z.B. Rollouts)
- Aktives SLA (Service Level Agreement) Management

es stressig wird

- Kunden begeistern und zu Fans machen!

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im Kundenservice arbeiten.



Zukunftsorientierte Technologien.



Entwicklungsmöglichkeiten.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Regelmäßige Events.



Modernste Infrastruktur.



Teamgeist.



Kollegiale und offene Unternehmenskultur.



Mehr Vorteile findest Du [hier](#).

Auf Dich wartet ein spannender, herausfordernder und abwechslungsreicher Job in einem dynamischen Arbeitsumfeld. Du kannst Dein IT-Wissen und Deine Professionalität in puncto Mitarbeiterführung optimal zum Einsatz bringen.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 35.252,- Euro brutto. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

LERNE KARIN, TEAMLEADERIN UND COACH, KENNEN

DEIN ANSPRECHPARTNER

Timo Plattner

Chief People Officer



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

