



Per sofort oder nach Vereinbarung benötigen wir tatkräftige Unterstützung für unsere IT Helden im Nordosten von München. Daher suchen wir eine(n) eigenständige(n) und serviceorientierte(n)

## IT ONSITE SUPPORTER (W/M)

### Deine Aufgaben

- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Bearbeite und löse IT-Anfragen professionell und kompetent
- Ob vor Ort, telefonisch, remote, schriftlich oder online - sei spontan, denn du lebst Customer Support
- Tausche und repariere Hardware-Komponenten
- Konfigurieren und Ausgeben von Mobile Devices
- Bearbeite kleinere Reparaturen sowie den Auf- und Abbau von PC-Arbeitsplätzen
- Begeistere die nationalen und internationalen Mitarbeiter (w/m) mit deiner Freude am Tun

### Die Fähigkeiten

- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office (Mac Kenntnisse von Vorteil)
- Ausgezeichnete Hardware-Kenntnisse
- Sehr gute Peripherie-Kenntnisse (Drucker, Scanner, etc.)
- Idealerweise Know-How im Bereich Netzwerke und Active Directory
- Erfahrung im IT Support wünschenswert
- Einschlägige Ausbildung im IT Bereich von Vorteil
- Deutsch und Englisch-Kenntnisse auf Support-Niveau unbedingt erforderlich
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am Kundenkontakt sowie Kommunikationsstärke
- Selbständige Arbeitsweise, Genauigkeit, Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft

### Unser Angebot

Auf Dich wartet ein spannender, herausfordernder und abwechslungsreicher Job in der Pharmaindustrie. Du kannst Dein Wissen und Deine Professionalität im IT-Support zum Einsatz bringen.

- Einzigartige Unternehmenskultur
- Life-Work Balance
- Individuelle Laufbahnplanung

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)

