



## IT Support Champion

Service Desk | Dübendorf | 60%-100%

# We want you

Zur Unterstützung eines unserer Support-Teams in unserem Center of Remote Excellence (CORE) in Dübendorf suchen wir Teamplayer mit technischem Flair und hoher Serviceorientierung.

## Job Profil

### Deine Aufgaben

- Annahme, Analyse und Lösung von IT-Anfragen
- Überwachung und Steuerung von Systemen der Kunden
- Monitoring-Warnungen verstehen und analysieren
- Überwachung der Service-Tickets
- Erfassen und Pflegen der Support Dokumentationen (Wissensbank Transfer)
- Schnittstelle zwischen den Kunden und den nachgelagerten Supporteinheiten
- Proaktives Informieren bei Störungen

## Deine Stärken

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker/in
- Technisches Interesse und/oder Erfahrung im IT-Support
- Erfahrung in Monitoring, Ticketing-Tool, PC, Netzwerk, Windows
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; Französisch von Vorteil
- Lösungskompetenz, Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Teamplayer mit selbstständiger Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Empathie

**#borntosupport #committedtoexcellence #smartsolutions  
#makingpeoplewow**

## Upgrades



**Firmeninterne  
Champions  
Academy**



**Moderne Infrastruktur und  
Option auf Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit  
und freie Parkplätze**



**Regelmäßige Events**



**Interne Entwicklungs-  
möglichkeiten**

Wenn IT Support deine Leidenschaft ist, dann bist du bei uns richtig. Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme und stehen dir für Rückfragen und weitere Informationen gerne zur Verfügung. @

## About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





**Ansprechpartner**  
Timo Plattner  
Chief People Officer

[timo.plattner@pidas.com](mailto:timo.plattner@pidas.com)  
→ [linkedin](#)  
→ [xing](#)