



«Wir haben Kundenservice im Blut»

Wir leben Kundenservice und begeistern unsere Kunden immer wieder aufs Neue. Dafür engagieren wir uns tagtäglich mit Herzblut und arbeiten mit Freude und Energie. Unserer Kunden (Fans) spornen uns an.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung auf Teilzeit-Basis für 20 Wochenstunden einen serviceorientierten

1ST LEVEL IT SUPPORTER (W/M) TEILZEIT

Deine Aufgaben

- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Ob telefonisch, schriftlich oder online - sei spontan, denn Du lebst Customer Support
- Begeistere unsere internationalen Kunden mit Deiner Freude am Tun
- Bearbeite und löse IT-Anfragen professionell und kompetent
- Erfasse, kontrolliere und leite die Tickets genau und effizient weiter
- Mache aus Kunden Fans!

Die Fähigkeiten

- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office-Kenntnisse
- Deutsch auf Support-Niveau unbedingt erforderlich
- Erste Erfahrung im Customer Care- oder IT-Support wünschenswert
- Einschlägige Ausbildung (z.B. IT-Lehre) bevorzugt
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft
- Arbeitszeiten von Mo. bis Fr. zwischen 07:00 Uhr und 11:00 Uhr oder 08:00 und 12:00 Uhr

Unser Angebot

- Einzigartige Unternehmenskultur
- Life-Work Balance
- Individuelle Laufbahnplanung
- Free Coffee
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Dotiert ist diese Stelle mit einem gesetzlichen Mindest-Brutto-Monatsgehalt für 20 Wochenstunden ab 993,57 Euro bei erster einschlägiger Berufserfahrung.

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)

