



## IT Service Manager (m/w)

Du begeisterst unsere Kunden mit Leidenschaft und Kompetenz!

**JETZT BEWERBEN**

 Graz  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte IT-Supporter bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Als Ergänzung für unser Service-Management-Team suchen wir einen motivierten IT Service Manager (m/w), der von unserem Standort Graz aus Kundenmandate sowie die Teams vor Ort verantwortet und weiterentwickelt.

### DEINE AUFGABEN

- IT-Service Management und zentraler Ansprechpartner für mehrere Kundenmandate
- Sicherstellung der nachhaltigen SLA-Einhaltung der zuständigen Mandate
- Personelle Verantwortung und Führung von Teams und Mitarbeiterinnen
- Profit & Loss Verantwortung über die zugewiesenen Mandate
- Sicherstellung einer hohen MitarbeiterInnen-Auslastung sowie Zufriedenheit
- Laufende Optimierung und aktive Steuerung der Kundenmandate (Effizienz, Konzepte, Prozesse, etc.)
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei Fragen zu Technologien, Services und Prozesse
- Verantwortlich für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess

### DEINE STÄRKEN

- Höhere technische bzw. betriebswirtschaftliche Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im IT Service Management oder Personalführung wünschenswert
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Ausgeprägte Soft Skills und Erfahrung im Bereich Konfliktlösungsmanagement
- Führungspersönlichkeit mit ausgesprochener Hands-on-Mentalität
- Strukturierte, selbstständige und proaktive Arbeitsweise

**WAS WIR DIR BIETEN**



Für die Nr. 1 im Kundenservice arbeiten.



Entwicklungsmöglichkeiten.



Zukunftsorientierte Technologien.



Kollegiale und flache Hierarchie.



Modernste Infrastruktur.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Hoher Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung.



Regelmäßige Events.



Mehr Vorteile findest Du hier.

Dotiert ist diese interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem jährlichen Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 49.014,- Euro brutto. Eine Überzahlung ist in Abhängigkeit von Deinen Fähigkeiten und Qualifikationen selbstverständlich möglich.

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

## DEIN ANSPRECHPARTNER

**Alexandra Estelberger**  
Recruiting Specialist



**JETZT BEWERBEN**



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

