



## Field Supporter (m/w)

Du begeisterst unsere Kunden mit Leidenschaft und Kompetenz!

**JETZT BEWERBEN**

 Zürich  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

Für spannende Projekte bei unseren Kunden in der ganzen Schweiz suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung engagierte Teamplayer!

### DEINE AUFGABEN

- Installieren, Warten und Tauschen von Arbeitsplatzsystemen im Bereich Hard- und Software
- Verwalten und Betreuen von Videokonferenzsystemen und sämtlicher Geräte, wie Smartphones, Server, Netzwerkkomponenten
- Beraten und unterstützen der Anwendenden bei Beschaffungsvorhaben und bei der Konzeption und Einführung von Lösungen auf Arbeitsplatzsystemen
- IT-Support auf Deutsch und Englisch
- Inventarführung der Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten
- Nachführen von Betriebshandbüchern, Anleitungen und Checklisten
- Kunden begeistern und zu Fans machen!

### DEINE STÄRKEN

- Eine abgeschlossene Informatikausbildung mit mehrjähriger Erfahrung in der Informatik und/oder der IT Dienstleistungsbranche
- Ein hohes Mass an Dienstleistungsbereitschaft und die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen die nötige Ruhe zu bewahren
- Gute kommunikative Fähigkeiten und empathisches Kundenverhalten
- Systematisches und analytisches Vorgehen
- Hoher Grad an Selbstständigkeit und Teamfähigkeit
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten
- Stilsichere Deutsch- und Englischkenntnisse sind unbedingt erforderlich
- Kenntnisse einer weiteren Sprache, wie Französisch oder Italienisch sind von Vorteil

### WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im Kundenservice arbeiten.



Regelmässige Events.



6 Wochen Ferien.



Teamgeist.



Kollegiale und offene  
Unternehmenskultur.



Entwicklungsmöglichkeiten.

Hast du Lust auf eine neue Herausforderung? Möchtest du Teil eines tollen Teams sein? Dann bewirb dich!  
Ich freue mich bereits auf deine Bewerbungsunterlagen!

## DEIN ANSPRECHPARTNER

---

**Alexandra Estelberger**

Recruiting Specialist



**JETZT BEWERBEN**



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

