



Zur Verstärkung unseres Teams in Bern suchen wir per 01.01.2020 einen

SERVICE DESK MITARBEITER (M/W)

Deine Aufgaben

Als Teammitglied im Service Desk in Bern/Liebefeld bist du die zentrale Anlaufsstelle für alle Kunden. Als Service Desk Mitarbeiter (1st Level), nimmst du die Bedürfnisse unserer Kunden entgegen, analysierst die eingegangenen Störungen und hilfst mit bei der Lösungsfindung (Telefon und schriftliche Korrespondenz). Du bist die Schnittstelle zwischen dem Kunden und den internen und externen IT-Fachstellen. Weiter managst du Eskalationen, koordinierst Lösungswege und bewirtschaftest den Incident- und Request Management Prozess im Rahmen der Service Desk Organisation.

Details:

- Pensum: 100
- Einsatz: Raum Bern
- Dauer: 30.04.2020

Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossene Berufsausbildung (Informatiker von Vorteil)
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Service Desk
- Gute Kenntnisse der Microsoft Client-Betriebssysteme (7, 8, 10)
- Gute Microsoft Office-Kenntnisse (2007, 2010, 2013)
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Schweizerdeutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Umgangsformen am Telefon
- Teamgeist, Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft
- Vorzugsweise Kenntnisse im Banking-Umfeld

Unser Angebot

- Einen hohen Grad an Selbständigkeit
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- Gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Entlohnung

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)

