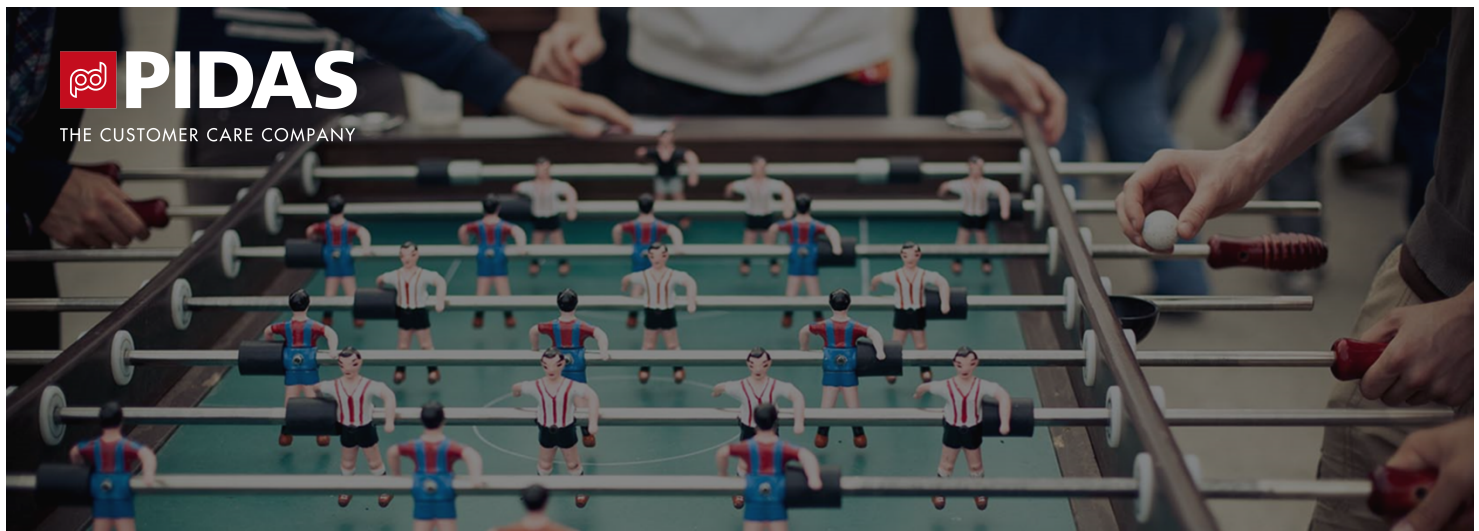




IT Client Supporter (m/w) Italienisch

JETZT BEWERBEN

Du begeisterst unsere Kunden mit Deiner Sprach- und Fachkompetenz?



Vienna



Part-time / full-time

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte "IT-Service Champions" wie du bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Für unser CORE Team in Wien suchen wir IT Client Supporter (m/w) auf Voll- oder Teilzeit Basis mit ausgezeichneten Italienisch-Kenntnissen, die uns mit hohem Engagement unterstützen möchten.

DEINE AUFGABEN

- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Du punktest mit deinen Sprachskills in Deutsch, Englisch und Italienisch
- Bearbeite und löse IT-Anfragen professionell und kompetent
- Du bist Schnittstelle zwischen den Kunden und dem 2nd Level Support
- Erfasse, kontrolliere und leite die Tickets genau und effizient weiter
- Mache aus Kunden Fans!

DEIN PROFIL

- Einschlägige technische Ausbildung (z.B. IT-Lehre, HTL o.ä.)
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse sowie Erfahrung im IT-Support wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Ausgezeichnetes Deutsch und Italienisch auf C1/C2 Niveau sowie sehr gute Englisch-Kenntnisse erforderlich
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im
Kundenservice arbeiten.



Entwicklungsmöglichkeiten.



Regelmäßige Events.



Einstieg in die IT-Branche
mit Zukunft.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Kollegiale und offene
Unternehmenskultur.



Teamgeist.



Modernste Infrastruktur.



Mehr Vorteile findest Du
hier.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis von 34.496,- Euro brutto bei einer mindestens dreijährigen Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Hast Du Lust und Freude in einem wertschätzenden und familiären Umfeld zu arbeiten in dem Dir auch eine teilweise Möglichkeit auf Homeoffice geboten wird? Dann habe ich wohl Dein Interesse geweckt?!

Nimm diese Möglichkeit wahr und sende mir Deine Bewerbungsunterlagen!

LERNE SARAH, 1ST LEVEL IT-SUPPORTER, KENNEN

DEIN ANSPRECHPARTNER

Alexandra Estelberger
Recruiting Specialist



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

