PIDAS
THE CUSTOMER CARE COMPANY

Für unser Team in Wien suchen wir ab sofort einen motivierten Mitarbeiter (w/m) IT Service Operation. In dieser verantwortungsvollen Rolle übernimmst Du eine Schlüsselrolle in der Service-Organisation eines renommierten und langjährigen Kunden im Bereich Medien. Du bist zentrale Ansprechperson für Dein Team und unterstützt und berätst den Serivce Manager in der Funktion als

MITARBEITER (M/W) IT SERVICE OPERATIONS

Deine Aufgaben

- Steuerung des operativen Betriebes im Mandat eines unserer Großkunden
- Erste Ansprechperson des Kunden für zeitkritische, operative Belange
- Einteilung und Steuerung des Personals
- Zentrale Rolle in der Service-Organisation über den gesamten Verantwortungsbereich (Service Desk, Field Support und ITIL-Rollen)
- Prozessmanagement in den Bereichen Service Operation, Service Transition, Continual Service Improvement und Information Security Management
- Konzeption, Betrieb und Verantwortung über ITIL-konforme Prozessabläufe entsprechend der vertraglichen Grundlagen
- Mitarbeit bei der Erreichung der vereinbarten Service Level Agreements sowie Definition und Überwachung der KPIs
- Einbringen von Expertenwissen in fachspezifische Meetings, Projekte, Planungen und Dokumente (POC, RCA, etc…) des Kunden
- Unterstützung des Service Managers in Hinblick auf ITIL Rollen (Incident-, Problem- und Change Management)

Die Fähigkeiten

- Fundierte IT-Ausbildung (Universität oder Fachhochschule) sowie mehrjährige Berufserfahrung
- Sehr gute ITIL Kenntnisse (Zertifizierung von Vorteil)
- Umfassendes Wissen der klassischen MS Client Landschaft (Win10, Office, etc) sowie IT-Security
- Kenntnis von Ticketing-Tools (OmniTracker von Vorteil)
- Analytisches Denken
- Bereitschaft und Fähigkeit sich rasch in neue Aufgabengebiete und Technologien einzuarbeiten
- Teamfähigkeit
- Stressresistenz
- Hands-On Mentalität
- Bereitschaft zu (Tag-)Schichtdienst

Unser Angebot

Auf Dich wartet ein spannender, herausfordernder und abwechslungsreicher Job in einem dynamischen Arbeitsumfeld. Du

kannst Dein IT-Wissen und Deine Professionalität in puncto Mitarbeiterführung optimal zum Einsatz bringen.

- Einzigartige Unternehmenskultur
- Life-Work Balance
- Individuelle Laufbahnplanung
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Free Coffee

Für diese spannende Position bieten wir dir ein monatliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 2.979,- Euro brutto bei mind. dreijähriger, einschlägiger Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt bewerben