



## 1st & 2nd Level IT Supporter (w/m)

**JETZT BEWERBEN**

Du begeisterst unsere Kunden leidenschaftlich und kompetent am Telefon.

 Graz  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte "IT-Service Champions" wie du bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Für eines dieser Teams im Center of Remote Excellence (CORE) Graz, suchen wir eine dauerhafte sowie serviceorientierte Verstärkung, welche qualitativ hochwertige IT Dienstleistungen für nationale und internationale Kunden erbringt!

### DEINE AUFGABEN

- IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche professionell entgegen nehmen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der IT-Störungen und Kundenanliegen
- Kontrollieren und Weiterleiten der Tickets
- Support von nationalen und internationalen Kunden
- Schnittstelle zwischen den Kunden und dem 2nd Level Support bzw. Dispatcher
- Regelmäßige Bearbeitung und Pflegen der WDB (Wissensdatenbank)
- Proaktives Informieren bei Störungen
- Überwachung von Service-Tickets
- Mache aus Kunden Fans!

### DEINE STÄRKEN

- Einschlägige Ausbildung (zB. IT-Lehre)
- Quereinsteiger die ihr Hobby zum Beruf machen wollen, sind herzlich willkommen!
- Erste Erfahrung im Customer Care- oder IT-Support wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Deutsch- & Englisch auf Support-Niveau
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie Kommunikationsstärke
- Genauigkeit und Verlässlichkeit
- Bereitschaft für 7x24 Dienste von Vorteil

**WAS WIR DIR BIETEN**



Entwicklungs-  
möglichkeiten.



Regelmäßige Events.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Kollegiale und offene  
Unternehmenskultur.



Moderne Infrastruktur.



Für die Nr. 1 im  
Kundenservice arbeiten.



Kostenfreie Parkplätze.



Teamgeist.



Mehr Vorteile findest Du  
[hier](#).

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis von 35.560,- Euro brutto bei einer mindestens dreijährigen, einschlägigen Berufserfahrung, sowie Zulagen für Wochenend- und Nachtdienste im Rahmen der 7x24 Bereitschaft. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

## LERNE SARAH, 1ST LEVEL IT-SUPPORTER, KENNEN

DEIN ANSPRECHPARTNER

**Alexandra Estelberger**  
Recruiting Specialist



**JETZT BEWERBEN**



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

