



Team Leader/in

Führungskraft mit Herz und Verstand für unsere IT-Service Desk.

JETZT BEWERBEN

 Zürich  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte IT-Supporter bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

DEINE AUFGABEN

- Führung eines 3-köpfigen IT Teams
- Ansprechpartner und Betreuer verschiedener Schweizer Kunden
- Einhaltung der SLA sicherstellen
- Weiterentwicklung der Prozesse und der Organisation
- Mitarbeiter motivieren, fördern und entwickeln
- Personaleinsatzplanung
- Operative Mitarbeit im Service Desk (40%)

DEINE STÄRKEN

- Macher mit Leidenschaft
- Gewinnende, lösungs- und zielorientierte Persönlichkeit
- Informatiker/in oder entsprechende IT Erfahrung
- Führungserfahrung im Service Desk Umfeld
- Begeisterung für Leadership und Menschen
- Flexibel und rasche Auffassungsgabe
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift / Französisch von Vorteil

WAS WIR DIR BIETEN



6 Wochen Ferien



Genug Kaffee & frisches
Obst



Regelmässige Events



Weiterentwicklung /
vielseitiges Unternehmen



Moderne Infrastruktur



Freie Parkplätze



Die No 1 im Kundenservice



Teamgeist



Mehr Vorteile findest Du
hier.

Wir freuen uns Dich kennenzulernen

DEIN ANSPRECHPARTNER

Timo Plattner
Chief People Officer



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

