



IT Call Agent (w/m)

Du begeisterst unsere Kunden leidenschaftlich und kompetent am Telefon.

JETZT BEWERBEN

 Graz  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte IT-Supporter (m/w) bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Zur Erweiterung unseres Grazer Teams suchen wir einen IT-Call Agent (w/m) mit technischem Interesse und hoher Serviceorientierung.

DEINE AUFGABEN

- Nimm IT-Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Begeistere mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit
- Löse sehr einfache IT-Anfragen selbst, denn wir sind einfach unkompliziert
- Erstelle Trouble-Tickets und punkte mit Deiner Liebe zum Detail
- Erledige organisatorische Aufgaben im Helpdesk-Bereich
- Mache aus Kunden Fans!

DEINE STÄRKEN

- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Gute IT-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse unbedingt erforderlich
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- Organisationstalent, Belastbarkeit und Genauigkeit
- Einsatzbereitschaft und Verlässlichkeit

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im



Einstieg in die IT-Branche



Entwicklungs-

Kundenservice arbeiten.



Regelmäßige Events.

mit Zukunft.



Kollegiale und offene Unternehmenskultur.

möglichkeiten.



Teamgeist.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Kostenfreie Parkplätze.



Mehr Vorteile findest Du hier.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 22.596,- Euro brutto bei Quereinsteigern ohne einschlägige Ausbildung bzw. Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

DEIN ANSPRECHPARTNER

Alexandra Estelberger
Recruiting Specialist



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

