



«Wir wissen, was wir können»

Weil wir wissen, wie man aus Kunden Fans macht, sind wir die Nr. 1 im Kundenservice. Am Markt treten wir mutig auf, denn PIDAS steht für Qualität, Professionalität und Kontinuität. Wir sind nicht die Günstigsten, aber die Besten.

Für ein Team unseres Centers of Remote Excellence (CORE), ein zentraler IT Service Desk in Graz, der qualitativ hochwertige IT Dienstleistungen für nationale und internationale Kunden erbringt, suchen wir zur dauerhaften Verstärkung ab spätestens einen kundenorientierten

1ST LEVEL IT SUPPORTER (W/M) MIT ITALIENISCH-SKILLS

Deine Aufgaben

- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Ob telefonisch, schriftlich oder online - sei spontan, denn Du lebst Customer Support
- Begeistere unsere internationalen Kunden mit Deiner Freude am Tun
- Punkte mit Deinen Sprachskills in Deutsch, Englisch und Italienisch
- Bearbeite und löse IT-Anfragen professionell und kompetent
- Erfasse, kontrolliere und leite die Tickets genau und effizient weiter

Die Fähigkeiten

- Fundierte Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Deutsch, Englisch- und Italienisch auf Support-Niveau unbedingt erforderlich
- Erste Erfahrung im Customer Care- oder IT-Support wünschenswert
- Einschlägige Ausbildung (z.B. IT-Lehre) bevorzugt
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie Kommunikationsstärke
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft

Unser Angebot

Es erwartet dich ein interessanter Job in einem Unternehmen mit einzigartiger Unternehmenskultur, in dem du dein Interesse an der IT perfekt mit deiner Leidenschaft für Sprachen und Customer Care kombinieren kannst. Der Arbeitsort ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar; wenn du lieber mit dem Auto zur Arbeit fährst, steht dir ein kostenloser Parkplatz zur Verfügung. Das Thema "Life-Work Balance" wird bei uns groß geschrieben. Weiters bieten wir dir gute Zusammenarbeit im Team, individuelle Laufbahnplanung sowie Free Coffee.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein monatliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 1820,- Euro brutto bei Quereinsteigern ohne einschlägige Ausbildung bzw. Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige

Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung oder einfach eine E-Mail an jobs@pidas.com.

Jetzt bewerben