



IT Field Supporter (w/m)

Du begeisterst unsere Kunden mit Leidenschaft und Kompetenz.

JETZT BEWERBEN

 Vienna  Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

Für unsere langjährigen Kunden in Wien suchen wir zum ehest möglichen Eintritt einen engagierten und professionellen Teamplayer.

DEINE AUFGABEN

- Arbeitsplatzbetreuung von nationalen und internationalen Konzernmitarbeitern
- IT-Support im Bereich Hard- und Software auf Deutsch und Englisch
- Auf- und Abbau von PC Arbeitsplätzen (auch auf temporären Standorten für Events)
- Konfiguration und Tausch von Smartphones und Tablets
- Verwaltung von Videokonferenzsystemen
- Tausch, Reparatur und Verwaltung von Hardware-Komponenten
- Bearbeitung von Incidents und Requests
- Mache aus Kunden Fans!

DEINE STÄRKEN

- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Sehr gute Peripherie-Kenntnisse (Drucker, Scanner, etc.)
- Idealerweise Know-How im Bereich Netzwerke und Active Directory
- Einschlägige Ausbildung (z.B. IT-Lehre, HTL o.ä.)
- Deutsch und Englisch-Kenntnisse auf Support-Niveau unbedingt erforderlich
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am Kundenkontakt
- Selbständige Arbeitsweise, Genauigkeit, Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft
- Reisebereitschaft (Führerschein B erforderlich)

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im Kundenservice arbeiten.



Entwicklungsmöglichkeiten.



Zukunftsorientierte Technologien.



Teamgeist.



Kollegiale und offene Unternehmenskultur.



Regelmäßige Events.



Moderne Infrastruktur.



Free coffee.



Mehr Vorteile findest Du hier.

Auf dich wartet ein herausfordernder und abwechslungsreicher Job in einem internationalen Umfeld. Du kannst dein Wissen und deine Professionalität im IT Field Support zum Einsatz bringen.

Für diese spannende Position bieten wir Dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis ab 27.846,- Euro brutto bei fachspezifischer Ausbildung bzw. erster einschlägiger Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

DEIN ANSPRECHPARTNER

Alexandra Estelberger
Recruiting Specialist



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

