



IT Call Agent (m/w) Spanisch/Portugiesisch/Französisch **JETZT BEWERBEN**

Du begeisterst unsere Kunden mit Deinem Sprachtalent!

 Graz  Part-time / full-time

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte "IT-Service Champions" bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

Für unser CORE Team in Graz suchen wir einen IT Call Agent (m/w) auf Voll- oder Teilzeit Basis mit ausgezeichneten Sprachkenntnissen, der uns mit hohem Engagement unterstützen möchte.

DEINE AUFGABEN

- Du punktest mit deinen Sprachskills in Deutsch, Spanisch/Portugiesisch oder Französisch
- Nimm IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Erfasse, kontrolliere und leite die Tickets genau und effizient weiter.
- Du lebst Customer Support und bearbeitest Anfragen flexibel per Mail, online oder Telefon
- Du bist Schnittstelle zwischen den Kunden und dem 1st Level Support
- Mache aus Kunden Fans!

DEIN PROFIL

- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse sowie großes Interesse an der IT wünschenswert
- Erste Erfahrung im Customer Care- oder IT Support von Vorteil
- Deutschkenntnisse auf Supportniveau erforderlich
- Spanisch-/Portugiesisch- oder Französischkenntnisse auf C1/C2 Niveau ebenso erforderlich
- Gute Englisch-Kenntnisse wären ideal
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft

WAS WIR DIR BIETEN



Für die Nr. 1 im
Kundenservice arbeiten.



Entwicklungsmöglichkeiten.



Regelmäßige Events.



Einstieg in die IT-Branche
mit Zukunft.



Kaffee, Tee, Obst for free.



Kollegiale und offene
Unternehmenskultur.



Kostenfreie Parkplätze
sowie gute öffentliche
Erreichbarkeit.



Modernste Infrastruktur.



Mehr Vorteile findest Du
hier.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis von 26.712,- Euro brutto bei einer mindestens dreijährigen Berufserfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Es erwartet Dich ein interessanter Job, in dem Du Dein IT-Interesse perfekt mit Deinen Sprachkenntnissen sowie Deinem Wunsch nach Kundenkontakt kombinieren kannst.

Nimm diese Chance wahr und sende mir Deine Bewerbungsunterlagen!

LERNE SARAH, 1ST LEVEL IT-SUPPORTER, KENNEN

DEIN ANSPRECHPARTNER

Ina Höfernig
Talent Acquisition Specialist



JETZT BEWERBEN



WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

