



Pour nos clients à Prilly, nous recherchons, pour une date à convenir, un

SPÉCIALISTE INFORMATIQUE/SYSTEM CONTROLLER (H/F)

Vos missions

- Surveillance et pilotage de systèmes pour divers clients qui externalisent ces activités
- Compréhension et analyse des avertissements de surveillance
- Analyse et résolution de problèmes par téléphone
- Saisie et gestion des documentations de support (transfert dans la base de connaissances)
- Interface entre les clients et le 2nd level support
- Information proactive en cas de pannes (infochannel)
- Soutien spécialisé aux utilisateurs d'applications
- Support technique informatique en de l'anglais et français
- Travail en 24/7 jours sur 7
- Disposé à travailler en équipe, incluant la nuit, les week-ends et les jours fériés (24/7)

Vos compétences

- Diplôme d'informaticien sanctionnant une formation professionnelle
- Excellentes connaissances de l'anglais et français
- Expérience dans le domaine du mainframe (système z/OS)
- Expérience de la surveillance, des logiciels de tickets, des réseaux, de Windows, d'UNIX (serait un avantage)
- Excellentes connaissances en JCL
- Aptitude à la communication et capacité à s'imposer
- Orientation vers les objectifs, flexibilité et fiabilité
- Motivation à travailler en équipes

Notre offre

- Activités intéressantes et variées
- Excellente ambiance de travail et culture ouverte
- Excellentes perspectives de développement
- Rémunération tenant compte des performances
- Six semaines de congés payés

Ce poste vous intéresse? Dans ce cas, nous serions ravis de lire votre candidature en ligne.

Jetzt bewerben