



Zur Verstärkung unseres CORE-Teams in Zürich suchen wir ab 01.Februar 2019 einen

## IT SPEZIALIST / SYSTEM CONTROLLER (M/W)

### Deine Aufgaben

- Überwachung und Steuerung von Systemen verschiedener Outsourcing-Kunden
- Monitoring-Warnungen verstehen und analysieren
- Problemanalyse und -Lösung am Telefon
- Erfassen und Pflegen der Support Dokumentationen (Wissensbank Transfer)
- Schnittstelle zwischen den Kunden und dem 2nd Level Support
- Proaktives Informieren bei Störungen (Infochannel)
- Fachliche Unterstützung der Applikationsanwender
- Technischer IT-Support auf Deutsch, Französisch (Englisch von Vorteil)
- Bereitschaft in einem 7x24h 3 Shift-Modell (Tag und Nacht)

### Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker
- Erfahrung im Bereich Mainframe (Z/OS System)
- Erfahrung in Monitoring, Ticketing-Tool, Netzwerk, Windows, UNIX (von Vorteil)
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich JCL
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Zielorientiert, flexibel und zuverlässig
- Motiviert gerne Schichtarbeit zu leisten

### Unser Angebot

- Einen hohen Grad an Selbständigkeit
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- Gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Entlohnung
- 6 Wochen Ferien

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

[Jetzt bewerben](#)