



IT Support Champion 80-100%

IT Service Desk | Dübendorf & Remote

Born to support?

Für unser Center of Remote Excellence (CORE) Dübendorf suchen wir eine serviceorientierte Verstärkung, welche qualitativ hochwertigen IT- Support für unsere Kunden erbringt.

Benefits

Du bist Teil der smartesten IT-Support Company



Arbeiten mit Profis



Teamgeist



Offene Unternehmenskultur



Moderne Infrastruktur und Home-Office Optionen



Regelmässige Events



Kostenfreie Parkplätze



Kaffee, Tee, Obst for free



Champions Profil

Deine Aufgaben

- IT Support auf Deutsch und Französisch
- Problemanalyse und -lösung remote
- IT-Störungen, Fragen und Änderungswünsche professionell entgegennehmen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Kundenanliegen
- Kontrollieren und Weiterleiten der Tickets
- Schnittstelle zwischen den Kunden und dem 2nd Level Support
- Verantwortlich für eine hohe User-Happiness

Deine Stärken

- Informatik Ausbildung oder entsprechende Erfahrung
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Gute Netzwerkkennntnisse
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Deutsch & Englisch auf Support-Niveau, Französisch von Vorteil
- Empathie und Kommunikationsstärke

IT Support ist Deine Leidenschaft? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Schriftlich oder auch gerne per Video. Las uns wissen, warum Du ein Support Champion bist.

About

Wir sind geborene Support-Champions – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für





Ansprechpartner

Timo Plattner

Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)



Making people wow!