



Für unseren Kunden im Bereich Gesundheitswesen in Aarau suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

FIELD SUPPORTER AARAU (M/W)

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für IT-Fragen bei unseren Kunden
- Unterhalt von Client- und Peripherie-Umgebungen
- Sicherstellen des täglichen Betriebs im Zusammenhang mit einer fundierten und raschen Störungsbehebung durch Vorort Einsätze oder Remote Unterstützung
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Erarbeiten von Lösungen bei Anwendungsproblemen
- Einrichten von neuen Usern
- Install, Move, Add, Change Remove und Dispose von Arbeitsplätzen
- Kunden- und IT-Support via Telefon, E-Mail (remote auf Deutsch)
- Entgegennahme und Bearbeiten von Störungen, Fragen und Änderungswünschen bzgl. diversen IT-Services
- Monitoring-Warnungen verstehen und analysieren

Deine Fähigkeiten

- Ausbildung als Informatiker/in
- Grosse Flexibilität und Freude am Kunden
- Kenntnisse im Bereich Hardware und Software sowie MS Betriebssysteme (Windows 7/8/10)
- Kenntnisse der ITIL Foundation (Zertifizierung von Vorteil)
- Erfahrung im Gesundheitswesen (von Vorteil)
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung in Monitoring, Ticketing-Tool, PC, Netzwerk, Windows
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Zielorientiert, flexibel und zuverlässig
- Teamfähigkeit, Kundenorientierung und eine selbstständige Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Unser Angebot

- Einen hohen Grad an Selbständigkeit
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- 6 Wochen Ferien

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt bewerben